

WD RMA 번호 생성 방법

※유통사에서 RMA 승인 번호를 대신 받아드릴 수 없는 점 양해 부탁드립니다

WD 글로벌기술지원 센터 00308131920 (무료 수신자담) 번호 생성 오류 시 해당 지원센터로 전화 문의 해주시면 됩니다.

1. 아래 링크 접속(오른쪽 클릭으로 새창으로 여시는게 편합니다.)

DiiSSNIHAgfa68mY3epx9y7WWn3PQGR%7ECGkbmlo5OFxTzAv1i6vTRDkYe%7EX0

1-1.해당 사이트는 PC전용 사이트으로 PC로 접속을 권장드립니다.

1-2.사이트 접속이 어려우실 경우

<https://support-ko.wd.com/>

접속 후 RMA상태 -> 제품 교체(RMA) 클릭

2.계정 생성

The screenshot shows the Western Digital customer support website. At the top, there is a banner for COVID-19 communication updates. Below that, there is a login section with fields for email and password, and a '로그인' button. To the right, there is a '소매 지원' (Retail Support) menu with options like '질문하기', '채팅 라이브', '보증 상태', 'RMA 상태', '내 지원 포털', '제품 등록', '커뮤니티에 질문', '보증 서비스', and 'Western Digital Store 주문 상태'. Below the login section, there is a message about password requirements and a '계정 만들기' (Create Account) button. At the bottom, there is a note about logging in with a partner account.

3.고객 정보 입력 (빨간 별표는 필수 사항이며 영문으로 기재 해주셔야 합니다.)

핸드폰번호는 국가번호를 입력 안하셔도 됩니다.

The screenshot shows the account creation form. The fields are: 성 (Last Name), 이름 (First Name), 국가 (Country), 선호하는 언어 (Preferred Language), Primary Phone, 집 전화 (Home Phone), 전자메일 주소 (Email Address), 비밀번호 (Password), 비밀번호 확인 (Confirm Password), and Twitter 계정 (Twitter Account). Red boxes highlight the fields for 성, 이름, Primary Phone, 비밀번호, and 비밀번호 확인. A note indicates that the email address is used as the login ID.

4.주소 입력

4-1.주소 입력란1 예시

(ex : Seoul youngsangu 까지만 입력하셔도 됩니다.)

(시 부분 ex : Seoul)

새 주소 추가

대체품은 해외로 선적할 수 있습니다. 영문자만 사용하여 이름과 주소를 입력해 주세요.

국가 *
Korea (Republic of) ▼

주소 입력란 1 *
Max 35 Characters Allowed

주소 2
Max 35 Characters Allowed

Address Line 3
Max 35 Characters Allowed

시 *
Max 30 Characters Allowed

시/도
▼

기본 주소
 배송지 주소
 청구 주소

제출 **닫기**

5. RMA 생성

5-1. RMA 생성 클릭

RMA에 포함할 제품을 선택하십시오.

일련번호 있음 ▼

신제품 등록 **RMA 생성**

등록된 제품 없음

다음 >

6.시리얼 등록

6-1. 일련번호 칸에 제품 시리얼 등록 후 제출 클릭

6-2. 시리얼번호는 한글자라도 틀리면 등록이 안돼오니 참고 바랍니다.

Enter 일련 번호

① 일련 번호는 공백, 쉼표, 세미콜론 또는 콜론으로 구분할 수 있습니다.

① 최대 5개 일련번호 허용

(* 필수 입력 사항)

일련 번호 * [도움]


제출

7.제품 확인

7-1.모델이름과 제품 시리얼 확인과 보증기간 확인 후 다음 클릭

(아래 이미지는 예시 사진입니다.)

PLEASE REVIEW THE PRODUCTS INCLUDED IN THE RMA

제품 정보	일련 번호	보증 상태	선택
	WX WDBYVG00T0BBK-WESN	보증 중 에서 구매 27-APR-21 만료됨 26-MAY-24	<input checked="" type="checkbox"/>

< 뒤로

다음 >

8.사유 등록

8-1.RMA유형 표준 RMA 고정

8-2.RMA 이유 탭에서 해당하는 이유 클릭

8-3.안내사항 4에 해당 하는 주소 선택후 다음 클릭

RMA 유형 및 이유를 선택하십시오

RMA 유형 * 표준 RMA [help]

RMA 이유 * --- 선택 RMA 이유---

주소

주소 선택 * --- 주소 선택 ---

새로운 주소 추가

< 뒤로

다음 >

9.배송 주소 확인

9-1.명정보(WD RMA센터) 주소 확인 후 다음 클릭

배송지 주소 KOREA (REPUBLIC OF)

WD 배송 주소

MYUNG INFORMATION TECHNOLOGIES CO LTD
#525 Jeonja World 5F,
109 Cheongpa-ro,
Yongsan-gu, Seoul, Korea (Republic of)
Contact: Park, YeonHyo (박연효)
Phone number: +82-2-703-6550

기타 주소 KOREA (REPUBLIC OF)

주소 유형 --- 선택 주소 유형 ---

주소 --- 선택 주소 위치 ---

< 뒤로

다음 >

10.RMA 번호 확인

10-1.제출 클릭 하시면 아래 화면이 표시 됩니다.

10-2.RMA 기록 클릭

RMA가 성공적으로 생성되었습니다

RMA를 제출해 주셔서 감사합니다. 귀하의 RMA가 생성되었습니다. RMA는 생성 날짜로부터 30 일 (30 일)을 만료합니다. RMA를위한 사전 우편 발송자는 다음 24 시간에서 72 시간 내에 볼 수 있습니다.

SMS를 통해 RMA 상태를 확인할 수 있습니다. 제품을 받고 교체 제품을 보냈을 때 알려드립니다. 아래의 SMS 알림 버튼을 클릭하면 언제든지 옵트 인 및 옵트 아웃 할 수 있습니다.

RMA 상태: Pending Approval

참조 번호: 220728-002622

인시던트 ID: 5569615

관련 페이지를 확인하십시오.

WD 지원 포털

RMA 기록

11.RMA번호 확인

11-1.RMA 넘버 탭에 있는 번호를 기재(캡처, 사진, 기록 등등)

RMA 기록
제한된 모든 RMA 사례에 대한 기록을 볼 수 있습니다. RMA 상태, 세부 정보 및 사진 우편 발송자를 볼 수 있습니다.

RMA 넘버	생성 일자	상태	세부정보
[Redacted]	28-Jul-2022	Pending Approval	RMA 세부 정보보기

12.RMA 번호 재 확인

12-1.로그인 상태에서 Quick links에 RMA 내역 및 상태를 클릭하시면 RMA 번호를 다시 확인 하실 수 있습니다.

(11번 안내 사진)

제품 지원 다운로드 **WD SUPPORT** 보증 및 반환 내 지원

Welcome Maeng seokchang 계정 정보 **WD QUICK LINKS**

- 포털 홈
- 가장 최근의 활동
- RMA
 - RMA 생성
 - RMA 내역 및 상태**
 - 기술 자료 검색
 - WD 커뮤니티
- 지원 사건
- 등록된 제품
- 나의 보증기간 확인

RMA (장치 반송 승인) 생성
몇 가지 간단한 단계를 통해 RMA를 받고 교체 대가로 드라이브를 반환할 수 있습니다. RMA는 생성 후 30일 이내에 만료되므로 제품을 정시에 발송하는 것을 잊지 마십시오. RMA에 Express Service와 표준 서비스가 포함된 제품이 포함된 경우, RMA는 표준 서비스로 처리됩니다. Express 서비스가 필요한 경우, RMA에는 현재 Express 서비스가 있는 제품만 포함되어야 합니다. Express Service가 포함된 RMA는 일련 번호 하나만 포함할 수 있습니다.

중국 고객에게는 중요! />

참고: 교체 제품이 새 제품이 아닐 수 있습니다. 재인증된 제품일 수 있습니다. 자세한 내용은 당사의 보증 정책을 참조하십시오. Western Digital 제품을 구입한 업체에 반환할 수도 있습니다. 이것은 특정 사업체의 반품 정책에 따라 달라집니다. Western Digital은 교체 제품을 소매점에서 사용할 수 있는 패키지와 다른 포장으로 배송할 수 있습니다. WD Purple MicroSD 카드가 있는 경우, 여기를 클릭하여 RMA 요청을 제출하십시오.

RMA에 포함할 제품을 선택하십시오.

일련번호 있음 신제품 등록 RMA 생성

등록된 제품 없음

다음 >

13.제품 배송

WD RMA 센터

서울 용산구 한강로3가 1-1 번지 전자월드 5층 525호

Tel . 02-703-6550

13-1. 택배 이용시 고객정보 + RMA 번호를 작성 후 배송 하시면 됩니다.

13-2. 진행 상황은 RMA센터로 전화 문의 하시면 됩니다.

(해당 센터는 자사와 별개의 회사로 해당 센터로 문의 하시면 됩니다.)

